

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tuinen Souf BV

Kerkstraat 20 – 1790 Affligem – België

BTW: BE1022.089.691

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en prestaties van Tuinen Souf BV.

1.2 Door ondertekening van een offerte, bevestiging per e-mail of bericht, of aanvaarding van een factuur verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.4 Tuinen Souf BV is uitsluitend actief op Belgisch grondgebied.

Artikel 2 – Offertes

2.1 Offertes zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen tenzij anders vermeld.

2.2 Prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

2.3 Onvoorziene omstandigheden (verborgen leidingen, wortels, funderingen, vervuilde grond, instabiele ondergrond, ...) kunnen aanleiding geven tot meerwerken en prijsaanpassing.

2.4 Meerwerken worden aangerekend aan regietarief of via afzonderlijke offerte.

Artikel 3 – Voorschotten

3.1 Bij aanlegwerken, verhardingswerken, afsluitingen of andere werken waarvoor materialen worden aangekocht, wordt een voorschot gevraagd.

3.2 De werken starten pas na ontvangst van het voorschot.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

4.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

4.2 Het betalingsplan wordt als volgt vastgesteld: 30% bij ondertekening van de offerte, 40% bij aanvang van de werken en 30% bij oplevering.

4.3 Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd conform de Wet betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €75.

4.4 Bij niet-betaling behoudt Tuinen Souf BV zich het recht voor de werken op te schorten.

Artikel 5 – Uitvoering en termijnen

5.1 Termijnen zijn indicatief en afhankelijk van weersomstandigheden, leveringen en overmacht.

5.2 Vertraging kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.

5.3 De klant staat in voor correcte perceelsgrenzen en eventuele vergunningen.

Artikel 6 – Specifieke bepalingen per activiteit

6.1 Tuinontwerp

Alle ontwerpen, plannen en schetsen blijven intellectuele eigendom van Tuinen Souf BV.

Zij mogen niet worden uitgevoerd of overgemaakt aan derden zonder schriftelijke toestemming.

Indien de klant na opmaak van het ontwerp beslist om de werken niet door Tuinen Souf BV te laten uitvoeren, wordt een forfaitaire ontwerpvergoeding aangerekend van €150 inclusief btw.

6.2 Tuinaanleg en verhardingswerken

Kleine verzakkingen door normale zetting van de ondergrond vallen niet onder garantie.

Kleuren en materialen kunnen licht afwijken van stalen of foto's.

6.3 Tuinafsluitingen

De klant bevestigt correcte perceelsgrenzen.

Eventuele burengeschillen zijn volledig ten laste van de klant.

6.4 Onderhoud

Onderhoudscontracten zijn jaarlijks herzienbaar.

Opzeg dient schriftelijk te gebeuren vóór het einde van het lopende contractjaar.

Weersomstandigheden, plagen of ziektes vallen buiten aansprakelijkheid.

6.5 Boomverzorging en boomvellingen

De klant bevestigt eigenaar te zijn van de boom of gemachtigd te zijn.

Eventuele kapvergunningen dienen door de klant bekomen te worden.

Tuinen Souf BV is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, instabiliteit of interne rot van bomen.

Schade veroorzaakt door natuurlijke valrichting of onvoorziene interne gebreken valt buiten aansprakelijkheid tenzij grove fout bewezen wordt.

Plaatselijke schade aan gazon, bodemverdichting of afdrukken door machines worden beschouwd als een normaal gevolg van de uitvoering van de werken en geven geen recht op kosteloze heraanleg of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.6 Opruim- en afbraakwerken

Afvalverwerking wordt aangerekend tenzij anders vermeld.

Asbestverwerking is uitgesloten tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7 – Annulatie

Bij annulatie na ondertekening van de offerte is een schadevergoeding verschuldigd van 30% van het offertebedrag, met een minimum van €500, onverminderd reeds aangekochte materialen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Tuinen Souf BV is enkel aansprakelijk bij bewezen zware fout of opzet.

8.2 Indirecte schade, gevolgschade of winstderving zijn uitgesloten.

8.3 Klachten dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 8 kalenderdagen na vaststelling.

Artikel 9 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, stakingen, ziekte, leveringsproblemen, overheidsmaatregelen of elke onvoorzienbare omstandigheid buiten de wil van Tuinen Souf BV.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van Tuinen Souf BV tot volledige betaling.

Artikel 11 – Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (Nederlandstalige afdeling) bevoegd.